



Comitato Marchigiano dell'Associazione Don Paolo Tonucci -APiTO Marche ODV

## APiTO Marche - Regolamento generale Clownterapia

### 1) Cosa fa e dove opera

L'OdV **APiTO Marche** (Comitato Marchigiano Associazione don Paolo Tonucci), costituitasi a Fano nel 2011 ha come finalità la **solidarietà** e l'**integrazione sociale**, la promozione del **benessere psicofisico** per uno sviluppo integrale della persona, la promozione dell'**uguaglianza**, dell'**inclusione**, della **cultura** e dell'**arte**. Con e per conto di APiTO Italia gestisce una scuola per infanzia a Camaçari in Bahia (Brasile). Recentemente con diverse attività (gioco, educazione, scuola ...) si è orientata principalmente sul "prendersi cura" creando il contenitore **APiTOcare**. Nel 2022 ha avviato l'attività di **Clownterapia** svolta in ambito socio-sanitario ed assistenziale presso strutture socio-sanitarie, previa stipulazione regolare convenzione con le USL, con i Comuni e/o altri Enti interessati, ai fini di regolare i reciproci rapporti nel pieno rispetto dell'autonomia delle singole parti contraenti.

La clownterapia di APiTO Marche espleta la propria attività per mezzo di volontari che dovranno attenersi al regolamento generale dell'associazione riportato nello statuto (allegato 1).

Data la specificità dell'attività e del servizio sono necessarie alcune precisazioni:

### 2) SOCI

I clown dottori sono soci dell'Associazione che si distinguono in:

- Onorari
- Ordinari

Sono soci **onorari** coloro che abbiano particolari benemerienze, e in particolare coloro che nel passato hanno ricoperto cariche in seno al Consiglio Direttivo. Sono nominati in via permanente dall'assemblea su proposta del Consiglio Direttivo e sono esonerati dal versamento delle quote annuali.

Sono soci **ordinari** coloro che pagano la quota di ammissione e la quota annuale stabilita dall'Assemblea dei soci, nei termini e con le modalità fissate dal Consiglio Direttivo.

La suddivisione degli associati nelle suddette categorie, non implica alcuna differenza di trattamento in merito ai loro diritti e doveri nei confronti dell'Associazione. Tutti i soci hanno diritto a partecipare alla vita dell'associazione e a stabilire la struttura e indirizzi mediante il voto espresso in assemblea. Il numero dei soci onorari nominati dall'Assemblea su proposta del Consiglio Direttivo è in ogni caso inferiore a quello dei soci ordinari.

Tra i soci ordinari i **clown dottori** sono soci **attivi**: sono quei soci che si impegnano a svolgere l'attività di volontariato come clown in ospedali, case di riposo per anziani, comunità e in tante altre situazioni dove è richiesto il loro aiuto. Il tutto svolto gratuitamente, in maniera organizzata, con carattere continuativo e in conformità al regolamento dell'Associazione.

#### Assumono lo status di soci attivi coloro che:

- accettano e applicano lo Statuto, il Regolamento interno, Linee Guida e Codice deontologico;
- 

Sede legale : via della Giustizia 16/a 61032 Fano  
Cf 90041080418

Sede operativa : Via Roma 116/b – 61032 Fano (PU)  
Tel 3355891258 [apitomarche@gmail.com](mailto:apitomarche@gmail.com)



Comitato Marchigiano dell'Associazione Don Paolo Tonucci -APiTO Marche ODV

- svolgono regolarmente servizio come volontari di corsia, rispettando la presenza minima annuale del 75% di servizi e eventi programmati
- Partecipano a tutti (o almeno al 75%) i momenti formativi e di condivisione
- I soci attivi dovranno partecipare al/ai corso/i di approfondimento e/o Retraining che l'associazione programmerà periodicamente

Qualora le condizioni di cui sopra venissero a mancare, il volontario perde la sua qualifica, anche temporanea, di "socio attivo". Il Direttivo lo esonererà dal prestare il proprio servizio nelle strutture in cui opera l'Associazione e sarà tenuto a partecipare ad un programma di retraining.

Al termine di ogni anno il Consiglio Direttivo, dopo essersi confrontato con formatore e tutor, valuta l'effettiva preparazione di ogni singolo clown e le attività svolte durante tale periodo. In base a questo si riserverà di decidere se rinnovare o meno la tessera per l'anno successivo.

### **Ingresso in associazione**

L'ingresso come clown dottore nell'Associazione avviene su presentazione della domanda di adesione da parte del richiedente, la quale sarà discussa dal Direttivo secondo le seguenti modalità:

- Inoltrare la domanda al Consiglio Direttivo dell'associazione
- Effettuare un colloquio conoscitivo con le psicologhe dell'associazione
- Prendere parte al Corso Formativo e superarlo
- Presentare i seguenti documenti personali: *carta d'identità, codice fiscale, liberatoria trattamento dati e segreto professionale.*
- L'associazione si impegna a fornire ai nuovi clown il supporto di volontari già formati che li seguiranno nei servizi, in base alle regole stabilite dall'Associazione.

### **Il percorso formativo di un Clown Dottore si articola su più step**

1. **Volontario del Sorriso (VdS)** frequenta un corso il cui superamento dà la qualifica di **Clown di Corsia**: può svolgere attività nelle manifestazioni di promozione dell'immagine. Durante il corso può svolgere attività nelle RSA solo se accompagnato da un tutor/ tutor in deroga.
2. **Corso Tutor** al termine del quale si consegue la qualifica di **Tutor**: è colui che è abilitato ad accompagnare i Clown di Corsia all'interno delle strutture sanitarie e in ogni proposta associativa. Inoltre, è presente durante il corso dei VdS e in altre proposte formative. Si precisa che l'accesso al corso tutor, è vincolato all'idoneità rilasciata dal formatore, dai tutor e dal CDA.  
In Associazione è presente anche la figura di "tutor in deroga" cioè un clown che su scelta del formatore, avendone le capacità, può svolgere i compiti di un custode in attesa di partecipare al corso.

Sede legale : via della Giustizia 16/a 61032 Fano  
Cf 90041080418

Sede operativa : Via Roma 116/b – 61032 Fano (PU)  
Tel 3355891258 [apitomarche@gmail.com](mailto:apitomarche@gmail.com)



Comitato Marchigiano dell'Associazione Don Paolo Tonucci -APiTO Marche ODV

Il formatore ha facoltà di assegnare o togliere insindacabilmente qualifiche provvisorie di livello superiore qualora lo ritenesse opportuno per permettere l'ottimale svolgimento delle attività di associazione (deroghe).

**Corso Emergenza** – per chi vorrà svolgere attività di clownterapia in situazioni di emergenza

**Corso Retraining** - una proposta formativa per coloro che non sono in linea con le richieste associative e per mettere tutti i clown nella possibilità di operare al meglio in tutte le situazioni

**Corsi di approfondimento** monotematici a seconda delle necessità evidenziate dal formatore o in caso di nuove strutture dove necessita una specifica competenza

Al termine di ogni corso, sarà effettuata una valutazione vincolante per l'ottenimento della qualifica

### **Abbigliamento clown**

Il Clown in ogni servizio, evento, testimonianza o altre manifestazioni, in cui partecipa a nome dell'Associazione, deve avere SEMPRE:

- abbigliamento claunesco;
- CAMICE "colorato" e NASO ROSSO;
- viso truccato, anche in modo semplice;
- CARTELLINO DI RICONOSCIMENTO ed eventuale tesserino della struttura.

Al fine di tutelare il volontario e per esigenze assicurative, legali e del regolamento, NON SARA' POSSIBILE PRESENZIARE AL SERVIZIO in mancanza anche solo di uno dei punti sopra indicati.

### **Comunicazioni interne di servizio**

Tutti i soci Clowndottori dovranno rispondere entro 48 ore alle richieste di partecipazione a servizi od eventi riguardanti le attività dell'Associazione. Per questo motivo ogni modifica dei contatti o l'impossibilità di ricevere comunicazioni va obbligatoriamente comunicata (per es mandare un messaggio tramite un conoscente)

Qualora non ci fosse risposta si considera il silenzio assenso

### **3) Sospensione o astensione volontaria dal servizio**

Il volontario che per motivi personali sa di non poter svolgere servizio per un periodo che va da un minimo di 60 gg ad un massimo di 5 mesi e 29 giorni può richiedere al Consiglio Direttivo una sospensione temporanea. (I servizi annuali saranno calcolati in base ai mesi di effettiva attività)

Al suo rientro, dovrà aggiornarsi (richiedendo dispense e materiale informativo) sugli allenamenti svolti nel periodo della sua assenza e riprenderà a prestare servizio con una guida (*clown più esperto, tutor*) fino a quando il Direttivo non lo riterrà autonomo.

Sede legale : via della Giustizia 16/a 61032 Fano

Cf 90041080418

Sede operativa : Via Roma 116/b – 61032 Fano (PU)

Tel 3355891258 [apitomarche@gmail.com](mailto:apitomarche@gmail.com)



Comitato Marchigiano dell'Associazione Don Paolo Tonucci -APiTO Marche ODV

Il volontario al suo rientro, potrebbe essere invitato a partecipare a giornate formative di recupero, se sono già programmate dall'associazione

Per sospensioni superiori ai sei mesi il socio, necessariamente, dovrà partecipare al primo corso per VDS in programma,

#### **4) Regole comportamentali**

##### **a. Servizi/eventi**

Al volontario-clown si richiede:

- comprensione, cortesia ed educazione nei confronti degli altri clown, del personale e dei pazienti;
- discrezione verso il malato e i suoi familiari, evitando perciò atteggiamenti che non gli competono quali: dare consigli, invitare il paziente o i suoi congiunti a parlare della sua malattia, o dei medici, di movimentare il paziente, ecc.
- di non richiedere mai benefici per sé, per i propri congiunti o amici da parte delle strutture a cui si rivolge per servizio;
- si raccomanda la rotazione nelle strutture.
- la capacità di operare in equipe, evitando 'protagonismi';
- di tener fede al rispetto della privacy: non diffondere quindi notizie private eventualmente ricevute dai pazienti o dai parenti di questi;
- di indossare il camice specifico, su cui si porta sempre il pass/logo dell'associazione;
- di limitare il suo servizio ai giorni e agli orari previsti dall'organizzazione, evitando di svolgere servizio da solo;
- di operare esclusivamente come volontario-clown in attività per le quali è stato formato,
- mantenere alto il buon nome dell'associazione a cui appartiene, evitando inutili e dannosi pettegolezzi
- le assenze ai servizi/eventi devono essere sempre giustificate ;
- le assenze alle riunioni o agli allenamenti devono essere sempre segnalate per tempo.
- qualora il volontario non possa prestare servizio, sarà suo compito avvisare per tempo ed impegnarsi alla sua sostituzione;
- rispettare la puntualità nei servizio/ eventi e testimonianze. Si inizia e si finisce tutti insieme.
- si richiede di silenziare il telefono cellulare o preferibilmente di spegnerlo.
- di non fumare in camice e in prossimità dei luoghi dove si presta servizio;
- non provocare lamentele del personale,
- non usare termini o frasi offensive;
- non usare il camice impropriamente e se non autorizzato;

Il Direttivo valuterà a seconda dei casi la gravità del comportamento del Socio e il Presidente provvederà a inoltrare il richiamo scritto, anche via mail. Al secondo richiamo sarà fatto un confronto e una verifica prima dell'esclusione del socio.

Sede legale : via della Giustizia 16/a 61032 Fano  
Cf 90041080418

Sede operativa : Via Roma 116/b – 61032 Fano (PU)  
Tel 3355891258 [apitomarche@gmail.com](mailto:apitomarche@gmail.com)



Comitato Marchigiano dell'Associazione Don Paolo Tonucci -APiTO Marche ODV

#### **b. Allenamento e Formazione**

Il tipo di servizio che l'associazione fornisce presso le strutture socio-sanitarie richiede particolari attitudini e competenze, oltre a regolarità nell'impegno.

L'associazione si impegna a organizzare lezioni, corsi o stage per migliorare la preparazione dei soci attivi.

Periodicamente il Consiglio Direttivo promuoverà il programma di formazione o approfondimenti.

Il Direttivo potrà, a sua discrezione, esonerare i clown già formati dagli allenamenti ed esaminare eventuali casi particolari; sarà cura del socio chiedere all'associazione aggiornamenti, dispense, relazioni, video riguardanti le lezioni.

Per tutti i soci le assenze agli allenamenti dovranno essere sempre giustificate con comunicazione scritta e segnalate per tempo.

#### **5) Gratuità del Servizio**

Caratteristica fondamentale del servizio di volontariato presso l'Associazione è la "gratuità".

Nessun volontario, pertanto, può accettare offerte di denaro o regali da ricoverati o loro familiari, anche se destinati all'Associazione.

In considerazione, però, che non si può vietare ad un cittadino di contribuire a sostenere un'iniziativa di volontariato, solo l'Associazione può accettare eventuali offerte da pazienti o loro familiari.

Le eventuali offerte debbono essere versate sul c/c bancario dell'associazione o direttamente in Segreteria dell'Associazione (ai volontari vengono forniti dei volantini che possono essere consegnati all'eventuale richiedente con i dati per il versamento)

#### **6) Copertura assicurativa**

Tutti i soci hanno copertura assicurativa. Al volontario non compete alcuna rivalsa nei confronti dell'Associazione per danni o responsabilità legate o conseguenti alla sua attività di Volontario. La copertura assicurativa è limitata ai compiti e all'attività svolta dal Volontario che non deve essere sostitutiva di compiti e attività propri degli operatori socio-sanitari.

#### **7) composizione del Consiglio Direttivo di APiTO Marche**

Fermo restando che la composizione del CD fa riferimento allo statuto si ritiene indispensabile che 1 clown dottore (preferibilmente il responsabile del progetto) faccia stabilmente parte del consiglio stesso.

#### **9) Finanziamento**

L'associazione si finanzia mediante:

- 1) contributi privati;
- 2) contributi dello Stato, Enti ed Istituzioni pubbliche finalizzati esclusivamente al sostegno di specifiche e documentate attività o progetti;
- 3) contributi di organismi internazionali;
- 4) donazioni e lasciti testamentari;
- 5) rimborsi derivanti da convenzioni;

Sede legale : via della Giustizia 16/a 61032 Fano

Cf 90041080418

Sede operativa : Via Roma 116/b – 61032 Fano (PU)

Tel 3355891258 [apitomarche@gmail.com](mailto:apitomarche@gmail.com)



Comitato Marchigiano dell'Associazione Don Paolo Tonucci -APiTO Marche ODV

6) entrate derivanti da eventi e raccolte fondi.

7) entrate derivante dai contributi di soci sostenitori.

Per la partecipazione al Corso di Formazione per Clowndottori è prevista una quota iniziale di partecipazione che verrà di volta in volta stabilita dal Consiglio Direttivo.

### **Norma di rinvio**

Il Consiglio Direttivo ha facoltà di integrare, e/o modificare mediante atto deliberativo, le norme operative di cui sopra nell'interesse di un sempre migliore funzionamento del volontariato, nei limiti statutari, in seguito a queste il consiglio direttivo avrà l'obbligo di mettere a conoscenza tutti i soci delle modifiche motivandole.

Eventuali controversie su quanto non previsto dal presente regolamento sono rimesse alla decisione del Consiglio Direttivo.

Letto, approvato e sottoscritto

APiTO Marche  
Il Presidente CD

Fano settembre 2022

Al ritiro del presente documento ho firmato per ricevuta ed accettazione dello stesso in ogni sua parte.

Sede legale : via della Giustizia 16/a 61032 Fano  
Cf 90041080418

Sede operativa : Via Roma 116/b – 61032 Fano (PU)  
Tel 3355891258 [apitomarche@gmail.com](mailto:apitomarche@gmail.com)